

## **Правило записи на консультацию/первичный прием/обследование**

1.1. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

1.2. Запись пациента на приём к врачу (в том числе первичный прием, консультацию, обследование) осуществляется в рабочее время согласно графику работы клиники.

- в регистратуре, в порядке очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность,
- по телефону 8 932 119 1000.

1.3. Дату и время приема (в том числе первичного приема, консультации, обследования) пациент выбирает из имеющихся свободных талонов, предоставленных администратором. При записи на прием (в том числе первичный прием, консультацию, обследование) пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема.

1.4. В случае невозможности явки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом администратора удобным для него способом не менее чем за 24 часа, в случае опоздания— не менее чем за 2 часа.

1.5. В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, администратор имеет право перенести время приема на ближайшую свободную дату, а освободившийся талон предложить другому пациенту.

1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи на прием (в том числе первичный прием, консультацию, обследование), а при явке пациента переносит время приема на ближайшую свободную дату.

1.7. Для оформления необходимых медицинских документов на прием (в том числе первичный прием, консультацию, обследование) пациент является в регистратуру не менее чем за 15 минут до назначенного времени.